

Cennik usług serwisowych

Usługa	Jednostka miary	Cena netto* [PLN]
1. USŁUGI ABONAMENTOWE		
Umowa stała standardowa dotycząca obsługi i konserwacji oprogramowania oraz serwisu stanowisk komputerowych**	za miesiąc	od 200,00
Dodatkowe godziny dla klientów abonamentowych (powyżej godzin określonych w umowie)	za godzinę	55,00
2. POZOSTAŁE USŁUGI		
Usługi informatyczne***		
Telefoniczne i zdalne usługi bieżące i ekspresowe (czas trwania usługi do 15 minut)	za usługę	45,00
Usługi za każdą rozpoczętą godzinę	za godzinę	110,00
Usługi dotyczące systemu Symfonia za każdą rozpoczętą godzinę	za godzinę	132,00
Serwis jednego stanowiska komputerowego	za usługę	60,00
Serwis urządzeń fiskalnych		
Fiskalizacja kasy, drukarki fiskalnej	za usługę	1,00
Przegląd okresowy kasy, drukarki fiskalnej	za usługę	105,00
Programowanie kasy fiskalnej	za usługę	od 105,00
Odczyt kasy, drukarki fiskalnej	za usługę	210,00
Pozostałe		
Koszt dojazdu do klienta na terenie Koszalina	za usługę	20,00
Koszt dojazdu do klienta poza Koszalin	za 1 km	0,86

* - ceny nie zawierają wartości części i materiałów niezbędnych do wykonania usługi

** - umowy wdrożeniowe, powdrożeniowe i serwisowe - ceny negocjowane

*** - usługi informatyczne obejmują prace instalacyjne, serwisowe, szkolenia, wdrożenia i konsultacje

UWAGI:

1. Ceny usług wykonywanych poza godzinami pracy firmy oraz w dni wolne od pracy ustalane są indywidualnie.
2. Przy stawkach godzinowych pierwsza godzina jest niepodzielna, powyżej 1 godziny czas wykonywania usługi rozlicza się co 0,5 godziny.
3. Przy usługach nieabonamentowych do czasu usługi dolicza się czas dojazdu i powrotu do siedziby firmy.
4. Cennik usług obowiązuje od 01.01.2018.